FORMULARZ REKLAMACJI nr …..

Miejscowość, data

…….

BIT-TECH Łukasz Widomski
ul. Krasińskiego 7/48
23-204 Kraśnik
NIP: 715-158-90-17
e-mail: biuro@bit-tech.pl

DANE KLIENTA
IMIĘ I NAZWISKO: ……....
ADRES: ……....
TELEFON: …….....
EMAIL: …….....

INFORMACJE O REKLAMOWANYM PRODUKCIE
SYMBOL: …….
NR ZAMÓWIENIA/FAKTURY/PARAGONU:..……
DATA ZAKUPU: …….
CENA: ……...
DOKŁADNY OPIS USZKODZENIA LUB WADY PRODUKTU:
……
……
……
……
……
……
……
……
……
KIEDY POWSTAŁO USZKODZENIE LUB WADA (DATA): ……

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……..) zł.
  Proszę o zwrot podanej kwoty na konto .....……. * (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……* (art. 560 § 1)

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

Poczta e-mail: …….. SMS: …… Inny sposób: ……..

Informujemy, że zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie (14) dni od dnia jego złożenia. Składający reklamację oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Składającego reklamację dla celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

Podpis Składającego reklamację

…….....

*niepotrzebne skreślić

Niniejszy wzór oświadczenia stanowi jedynie przykład, z którego Państwo, chcąc zgłosić reklamację, nie muszą korzystać, ani się nim kierować.